

Warranty Options:

1. Lifetime Service Warranty (with App/Website Registration):
Scan the QR code to register on website
- o Eligibility: Customers who register their VFD Drive through the Crown Solar mobile app by scanning the provided QR code and successfully uploading their purchase invoice will qualify for a lifetime service warranty.
2. 18-Month Warranty (without App/Website Registration):
 - o Eligibility: Customers who choose to register their VFD Drive through the Crown Solar website, via mail, or any other method, and upload their purchase invoice, will be granted an 18-month warranty



Warranty Coverage:

1. The warranty period of this product is 18 months. During the warranty period, if the product fails or damaged in accordance with the normal use of the Operation manual, our company is responsible for replacement of the product. We are not responsible for the expiration of the warranty period.
2. **During the warranty period, the product is not covered by warranty in the following cases:**
 - A. Due to misused or their own wrong repair or modification or alteration caused the damage of the VFD Drive;
 - B. The defect is caused by improper usage of the product or failure to comply with the usage of the product for purposes other than those for which the product was designed or intended;
 - C. VFD Drive damage caused by fire, flood, abnormal voltage, other natural disasters and secondary disasters;
 - D. Hardware damage caused by artificial fall or transportation after purchase;
 - E. Failed to comply with installation manual or maintenance instructions for the VFD Drive or accessory provided by our company;
 - F. Failed to comply with the safety rules and regulations in respect of the VFD Drive or Accessory
 - G. Failure and damage caused by obstacles other than the VFD Drive (such as external equipment factors).
3. When the product fails or damaged, please fill in the contents of the "Product Warranty Card" correctly.
4. This warranty card is not reissued under normal circumstances, please be sure to keep this card and show it to the maintenance personnel during the warranty.
5. The relevant service fee shall be calculated according to the actual fee. If there is a contract, the principle of contract first.
6. If there is any problem in the service process, please contact our agent or our company in time.

7. If there is any problem, you can contact the supplier directly, you can also Contact our company directly.

Claim Process:

1. Initiate a Claim:
 - o Contact:
Reach out to Crown Solar's Customer Service using the contact details provided below. Be ready to provide your VFD Drive's model and serial Numbers, a description of the issue, and your proof of purchase.
 - o Details Required:
 - o Model Number
 - o Serial Number
 - o Date of Purchase
 - o Proof of Purchase (uploaded invoice)
 - o Description of the problem
2. Submit Supporting Documentation:
 - o Upload Invoice:
If not already submitted during registration, you will be asked to upload your purchase invoice as proof of purchase.
 - o Additional Documents:
You may be asked to provide additional documents or return the VFD Drive unit to the service center for further evaluation.
3. Warranty Service:
 - o Repair/Replacement:
If your claim is approved, Crown Solar will either repair the VFD Drive or Provide a replacement unit. The method of resolution will depend on the nature of the defect and the availability of replacement parts.
 - o Service Timeline:
Once your claim is approved, Crown Solar will strive to resolve the issue within a reasonable time frame.

Registration Process:

1. App/Website Registration (for Lifetime Service Warranty):
 - o Scan QR Code:
Locate the QR code on the VFD Drive or its packaging. Use the Crown Solar App/Website to scan this code and begin the registration process.
 - o Complete Registration Form:
Provide the necessary customer and product information, including model and serial numbers, purchase details, and your contact information.
 - o Upload Purchase Invoice:
You will be prompted to upload your purchase invoice. This is a Mandatory step to qualify for the lifetime service warranty.
 - o Digital Warranty Card:
After completing the registration, a digital warranty card will be Generated and sent to your email. You can also access it directly through the App/Website.

2. Non-App/Website Registration (for 18-Month Service Warranty):
 - o Visit the Website or Register by Mail:
If you prefer not to use the mobile App/Website, visit the Crown Solar website or follow instructions provided with your VFD Drive to register by mail.
 - o Complete the Form:
Fill out the registration form with the necessary details about yourself and your VFD Drive.
 - o Upload/Submit Purchase Invoice:
Upload your purchase invoice through the website, or include it with your mailed registration form.
 - o Digital Warranty Card:
Upon successful registration, you will receive a digital warranty card via email, confirming your 18-month warranty.

Technical Support Contact Information:

- Technical Support Hotline: (021 111 000 348)
- Technical Support Email: uzair.hussain@crowngroup.com.pk
- Technical Support Hours: 24/7

Important Notes:

- Retention of Documentation:
Please keep this warranty card and your proof of purchase in a safe place for future reference. These documents will be required in the event of a Warranty claim.
- Validity:
The warranty is valid only in the country where the VFD Drive was Originally purchased.
- Non-Transferable:
This warranty is non-transferable and applies only to the original purchaser.

Contact Us:

- Customer Service Phone:
+92 328 888 3888 | +92 326 8330642 | +92 326 8330671 | +92 326 8330673
- Customer Service Email: crownsolarcrm@gmail.com
- Website: www.crownsolarenergy.com



وارنٹی کے اختیارات

1. لائف ٹائم سروس وارنٹی (ایپ رجسٹریشن کے ساتھ) :

- اہلیت: وہ صارفین جو کراؤن سولر موبائل ایپ کے ذریعے اپنے وی ایف ڈی کو فراہم کردہ کیو آر کوڈ کو اسکین کر کے رجسٹر کرتے ہیں اور کامیابی سے اپنی خریداری کی رسید اپ لوڈ کرتے ہیں، زندگی بھر کی سروس وارنٹی کے اہل ہوں گے۔
- 2. 18 ماہ کی وارنٹی (ایپ رجسٹریشن کے بغیر) :
- اہلیت: وہ صارفین جو کراؤن سولر کی ویب سائٹ، میل، یا کسی دوسرے طریقے سے اپنا وی ایف ڈی رجسٹر کرنے کا انتخاب کرتے ہیں اور اپنی خریداری کی رسید اپ لوڈ کرتے ہیں، انہیں 18 ماہ کی وارنٹی دی جائے گی۔

وارنٹی کو رائج

1. یہ پروڈکٹ 18 ماہ کی وارنٹی کے ساتھ آتا ہے۔
وارنٹی کے اس عرصے کے دوران، اگر یہ پروڈکٹ آپریشن مینول کے مطابق عام استعمال میں ناکام یا خراب ہو جائے تو ہماری کمپنی پروڈکٹ کی تبدیلی کی ذمہ دار ہوگی۔
2. وارنٹی مدت کے دوران، درج ذیل صورتوں میں پروڈکٹ وارنٹی کے تحت نہیں آئے گی :
A. غلط استعمال، یا اپنی طرف سے کی گئی غلط مرمت، تبدیلی یا رد و بدل کی وجہ سے اگر VFD ڈرائیو کو نقصان پہنچے؛
B. یہ نقص پروڈکٹ کے غلط استعمال یا اس کے استعمال کی شرائط کی پاسداری نہ کرنے کی وجہ سے ہے، جو ان مقاصد کے علاوہ ہیں۔ جن کے لیے پروڈکٹ کو ڈیزائن یا تیار کیا گیا تھا۔
C. آگ، سیلاب، غیر معمولی وولٹیج، دیگر قدرتی آفات اور ثانوی آفات کے نتیجے میں VFD Drive کو پہنچنے والا نقصان۔
D. خریداری کے بعد مصنوعی گرنے یا نقل و حمل کے نتیجے میں ہارڈ ویئر کو پہنچنے والا نقصان۔
E. VFD Drive یا ہماری کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ لوازمات کے لیے انسٹالیشن مینوئل یا دیکھ بھال کی ہدایات پر عمل نہ کرنے کی صورت میں۔
F. حفاظتی قواعد و ضوابط کی پاسداری نہ کرنے کی صورت میں VFD Drive یا لوازمات کے حوالے سے۔
G. وی ایف ڈی کے علاوہ رکاوٹوں (جیسے خارجی آلات کے عوامل) کی وجہ سے ہونے والی ناکامی اور نقصان۔
3. جب پروڈکٹ ناکام ہو جائے یا خراب ہو جائے تو براہ کرم "پروڈکٹ وارنٹی کارڈ" کے مواد کو درست طریقے سے مکمل کریں۔

4. یہ وارنٹی کارڈ معمول کے حالات میں دوبارہ جاری نہیں کیا جاتا، براہ کرم اس کارڈ کو ضرور محفوظ رکھیں اور وارنٹی کے دوران اسے مرمت کے عملے کو دکھائیں۔
5. متعلقہ سروس فیس کا حساب حقیقی فیس کے مطابق کیا جائے گا۔ اگر کوئی معاہدہ موجود ہے تو معاہدے کی اصول کو پہلی ترجیح دی جائے گی۔
6. اگر سروس کے عمل میں کوئی مسئلہ پیش آئے تو براہ کرم بروقت ہمارے ایجنٹ یا ہماری کمپنی سے رابطہ کریں۔
7. اگر کوئی مسئلہ ہو تو آپ براہ راست سپلائر سے رابطہ کر سکتے ہیں، آپ ہماری کمپنی سے بھی براہ راست رابطہ کر سکتے ہیں۔

دعویٰ کا عمل

کراؤن سولر کی کسٹمر سروس سے رابطہ کرنے کے لیے نیچے فراہم کردہ رابطہ کی تفصیلات کا استعمال کریں۔ اپنے وی ایف ڈی کے ماڈل اور سیریل نمبر، مسئلے کی وضاحت، اور خریداری کا ثبوت فراہم کرنے کے لیے تیار رہیں۔

• ضروری تفصیلات

• سیریل نمبر

• ماڈل نمبر

• تاریخ خریداری

• خریداری کا ثبوت (اپ لوڈ کردہ رسید)

• مسئلے کی وضاحت

2. حمایتی دستاویزات جمع کریں :

• رسید اپ لوڈ کریں :

اگر یہ رجسٹریشن کے دوران پہلے سے جمع نہیں کرائی گئی ہے، تو آپ سے خریداری کی رسید کو ثبوت کے طور پر اپ لوڈ کرنے کے لیے کہا جائے گا۔

• اضافی دستاویزات :

آپ سے اضافی دستاویزات فراہم کرنے یا مزید جانچ کے لیے VFD Drive یونٹ سروس سینٹر واپس کرنے کے لیے کہا جاسکتا ہے۔

3. وارنٹی سروس :

• مرمت/تبدیلی :

اگر آپ کا دعویٰ منظور ہو جاتا ہے تو کراؤن سولروی ایف ڈی کو مرمت کرے گا یا متبادل یونٹ فراہم کرے گا۔ مسئلے کا حل کرنے کا طریقہ نقص کی نوعیت اور متبادل پرزوں کی دستیابی پر منحصر ہوگا۔

• سروس کا دورانیہ :

جب آپ کا دعویٰ منظور ہو جائے گا، تو کراؤن سولر مسئلے کو مناسب وقت میں حل کرنے کی کوشش کرے گا۔

رجسٹریشن کا عمل :

1. ایپ رجسٹریشن (لائف ٹائم وارنٹی کے لیے) :

• کیو آر کوڈ اسکن کریں :

وی ایف ڈی یا اس کی پیکیجنگ پر کیو آر کوڈ تلاش کریں۔ اس کو اسکن کرنے کے لیے کراؤن سولر ایپ/ویب سائٹ کا استعمال کریں اور رجسٹریشن کا عمل شروع کریں۔

• رجسٹریشن فارم مکمل کریں :

ضروری صارف اور پروڈکٹ کی معلومات فراہم کریں، بشمول ماڈل اور سیریل نمبر، خریداری کی تفصیلات، اور اپنی رابطے کی معلومات۔

• خریداری کی رسید اپ لوڈ کریں :

آپ سے اپنی خریداری کی رسید اپ لوڈ کرنے کا کہا جائے گا۔ یہ زندگی بھر کی سروس وارنٹی کے لیے اہل ہونے کے لیے ایک لازمی مرحلہ ہے۔

• ڈیجیٹل وارنٹی کارڈ :

رجسٹریشن مکمل کرنے کے بعد، ایک ڈیجیٹل وارنٹی کارڈ تیار کیا جائے گا اور یہ آپ کے ای میل پر بھیجا جائے گا۔

آپ اسے براہ راست ایپ/ویب سائٹ کے ذریعے بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

2. غیر ایپ/ویب سائٹ رجسٹریشن (18 ماہ کی وارنٹی کے لیے) :

• ویب سائٹ پر جائیں یا میل کے ذریعے رجسٹر کریں :

اگر آپ موبائل ایپ/ویب سائٹ استعمال کرنا پسند نہیں کرتے تو کراؤن سولر کی ویب سائٹ پر جائیں یا اپنے وی ایف ڈی کے ساتھ فراہم کردہ ہدایات کی پیروی کرتے ہوئے میل کے ذریعے رجسٹر کریں۔

- فارم مکمل کریں :
- اپنے اور اپنے VFD Drive کے بارے میں ضروری تفصیلات کے ساتھ رجسٹریشن فارم مکمل کریں۔
- خریداری کی رسید اپ لوڈ کریں / جمع کریں :
- اپنی خریداری کی رسید کو ویب سائٹ کے ذریعے اپ لوڈ کریں، یا اسے اپنے میل کردہ رجسٹریشن فارم کے ساتھ شامل کریں۔
- ڈیجیٹل وارنٹی کارڈ :
- کامیاب رجسٹریشن کے بعد، آپ کو ای میل کے ذریعے ایک ڈیجیٹل وارنٹی کارڈ موصول ہوگا، جو آپ کی 18 ماہ کی وارنٹی کی تصدیق کرے گا۔

تکنیکی مدد کی رابطہ معلومات :

- تکنیکی مدد ہاٹ لائن : (021 111 000 348)
- تکنیکی مدد کا ای میل : uzair.hussain@crowngroup.com.pk
- تکنیکی مدد کے اوقات : Monday to Saturday, 10:00 AM - 6:00 PM

اہم نوٹس :

- دستاویزات کا محفوظ رکھنا :
- براہ کرم اس وارنٹی کارڈ اور اپنی خریداری کے ثبوت کو مستقبل میں حوالہ کے لیے محفوظ جگہ پر رکھیں۔
- یہ دستاویزات وارنٹی دعویٰ کی صورت میں درکار ہوں گی۔

- درستگی :
- یہ وارنٹی صرف اس ملک میں درست ہے جہاں وی ایف ڈی کو اصل میں خریدا گیا تھا۔

- غیر منتقل شدہ :
- یہ وارنٹی غیر منتقل شدہ ہے اور صرف اصل خریدار پر لاگو ہوتی ہے۔

ہم سے رابطہ کریں :

- کسٹمر سروس کا فون : 0321-8230086
- کسٹمر سروس ای میل : crownsolarcrm@gmail.com
- ویب سائٹ : www.crownsolarenergy.com



 www.crownsolarenergy.com

 021 111 000 348

Facebook



Instagram



LinkedIn

